

Programy občanské pomoci a sociální intervence, z. s.



VÝROČNÍ ZPRÁVA
ZA ROK 2020

Název organizace: Programy občanské pomoci a sociální intervence, z. s.

Adresa: Bezručova 87/2, 405 02 Děčín IV

IČ organizace: 69898588

■ **Struktura**

Statutární orgán: Mgr. Kateřina Fiedlerová, předsedkyně

Členky spolku: Mgr. Kateřina Fiedlerová
Mgr. Lucie Plíhalová
Marie Zítková

■ **Historie**

Organizace byla zaregistrována dne 01. 09. 1999 pod č. j. VS/1-1/41 133/99-R u Ministerstva vnitra ČR pod názvem Sdružení Programy občanské pomoci a sociální intervence.

Dne 07. 01. 2017 byla ve spolkovém rejstříku, vedeného Krajským soudem v Ústí nad Labem, zapsána změna názvu organizace Programy občanské pomoci a sociální intervence, z. s.

POPSI je realizátorem dvou projektů:

- projektu **Krizová poradna**
- projektu **Vzdělávací programy pro pečující osoby a osoby v evidenci**

■ Popis realizace projektu Krizová poradna v roce 2020

Dle Rozhodnutí KÚ ÚK, odbor sociálních věcí a zdravotnictví, ze dne 27. 07. 2007 je služba „odborné sociální poradenství“ registrována. Identifikátor: **2702489**.

Realizátor projektu: Programy občanské pomoci a sociální intervence, z. s.

Název zařízení: **Krizová poradna**

Sídlo zařízení: Bezručova 87/2, 405 02 Děčín IV

■ Popis aktivit a cíl služby

V zařízení Krizová poradna poskytujeme soubor odborných poradenských služeb. Jedná se o registrovanou sociální službu „odborné sociální poradenství“ zahrnující poradenství psychologické, **rodinné a manželské poradenství** a poradenství sociální, právní. Služby jsou určeny jednotlivcům, partnerským či manželským párům, rodinám, které se nacházejí v náročné životní situaci. Odborné sociální poradenství je poskytováno anonymně a bezplatně a probíhá ambulantní formou.

Základním cílem Krizové poradny je prostřednictvím odborného sociálního poradenství podporovat a pomáhat nacházet či hledat řešení lidem v náročné životní situaci (např. se může jednat o nepříznivou sociální situaci, osobní, partnerskou či manželskou krizi, problémy s vlastní identitou, rodinné nebo mezigenerační problémy) s využitím a podporou jejich vlastního potenciálu a úsilí při řešení těžké životní situace.

Rok 2020 byl pro nás značně náročný a to ve vztahu k nízké výši přidělené dotace od statutárního města Děčín, které manželské a rodinné poradenství dlouhodobě podporovalo jako jednu z prioritních poradenských služeb v našem městě. V roce 2020 bylo poradně přiděleno 13.000 Kč, což nám nevystačilo ani na pokrytí provozních nákladů, které jsou dané (pro srovnání v roce 2018 činila dotace 293.000 Kč, v roce 2019 315.600 Kč). Byli jsme tedy nuceni omezit přímou péči vč. zkrácení rozsahu poskytovaných poradenských služeb a snížení pracovních úvazků. Tento nečekaný výpadek finančního zdroje se nám podařilo částečně vykrýt dvěma dotacemi MPSV, díky nimž jsme mohli uhradit některé provozní náklady spojené s poskytováním

poradenských služeb (dotační programy byly MPSV vypsány v souvislosti s COVID-19).

Odborné sociální služby jsou ze zákona o SS poskytovány bezplatně. Poradenskou činností tak nemůžeme přispět do rozpočtu projektu žádnými dalšími financemi.

Hledali jsme jiné zdroje financování projektu Krizová poradna a podali žádost o dotaci na ČEZ, který se do projektu nakonec nezapojil. V podnikatelské sféře byl v covidové době zájem o podporu sociálních služeb nízký, neboť z důvodů uzavření obchodů podnikatelé neměli žádné příjmy nebo byly jejich příjmy značně omezené.

Rok 2020 jsme ustáli. Nicméně dopad na rozsah poradenských služeb byl značný. Klesl počet uživatelů služeb a tím i počet intervencí, kontaktů. Čekací doba se prodloužila, což je s ohledem na typ poradenských služeb naprosto nevyhovující (klienti se nachází v krizové situaci a očekávají pomoc v dohledné době). Období nouzového stavu se zároveň promítlo do vztahů v celých rodinných systémech. Vztahy byly často vypjaté mezi manželi, partnery či rodiči a jejich dětmi, některé děti pociťovaly vyjmutí ze škol, ze sociálního dění z důvodu vyhlášeného nouzového stavu jako velmi tíživý čas, jenž se začal negativně promítat do jejich psychického rozpoložení - pocitů a nálad.

Personálně jsme schopni poradnu opět posílit, služby rozšířit, což můžeme učinit pouze v případě dostatečné finanční podpory ze strany statutárního města Děčína. Krajský úřad ÚK podporuje naše služby řadu let bez finančních výkyvů, na čemž stavíme při plánování podoby poradenských služeb v dalších letech. Pouze za takovýchto podmínek se nám může podařit poradenské služby stabilizovat, popř. dále rozvíjet.

■ Personální zajištění služby

Personální zajištění služby – přímá péče

Pracovní smlouvy	Pracovní pozice
1 PS	Sociální pracovníce
1 PS	Pracovnice v sociálních službách
Dohody o provedení práce	Pracovní pozice
4 DPP	Manželský a rodinný poradce
Dohoda o provedení práce	Pracovní pozice
1 DPP	Speciální pedagog - etoped
Dohoda o pracovní činnosti	Pracovní pozice
1 DPČ	Manželský a rodinný poradce

Personální zajištění služby – nepřímá péče

Pracovní smlouvy	Pracovní pozice
1 PS	Vedoucí pracovník
Dohody o provedení práce	Pracovní pozice
1 DPP	Koordinátor projektu
1 DPP	Úklidové práce
OSVČ	Služba
1 smlouva o dílo	Účetní služby
2 smlouvy o dílo	Supervize

■ Provozní doba Krizové poradny

Od 01. 01. 2020 do 31. 08. 2020

Provozní doba	
Pondělí	11:00 – 17:00 hodin
Úterý	12:00 – 17:00 hodin
Středa	09:00 – 17:00 hodin
Čtvrtek	12:00 – 18:00 hodin
Pátek	09:00 – 15:00 hodin

• týdenní provozní doba: 31 hodin

Od 01. 09. 2020 do 31. 12. 2020

Provozní doba	
Pondělí	12:00 – 18:00 hodin
Úterý	12:00 – 17:00 hodin
Středa	12:00 – 17:00 hodin
Čtvrtek	11:00 – 17:00 hodin
Pátek	09:00 – 15:00 hodin

• týdenní provozní doba: 28 hodin

■ Cílová skupina

- oběti domácího násilí
- oběti trestné činnosti
- osoby v krizi
- rodiny s dítětem/děťmi
- senioři (od 7/2020 do 1/2021)

■ Počet klientů

Počet klientů za rok 2020		
Děti a mládež do 18 let věku	Dospělí	
	Muži	Ženy
15	40	74

Přehled počtu klientů rozdělených dle věkových skupin:

- 4 - 7 let, děti předškolního věku: 2
- 7 - 10 let, mladší děti: 5
- 11 - 15 let, starší děti: 6
- 16 – 18 let, dorost: 6
- 19 - 26 let, mladí dospělí: 7
- 27 - 64 let, dospělí: 83
- 65 – 80 let, mladší senioři: 11

- nad 80 let, starší senioři: 0
- osoby nezjištěného věku: 9

Celkem klientů: 129

Počet intervencí:

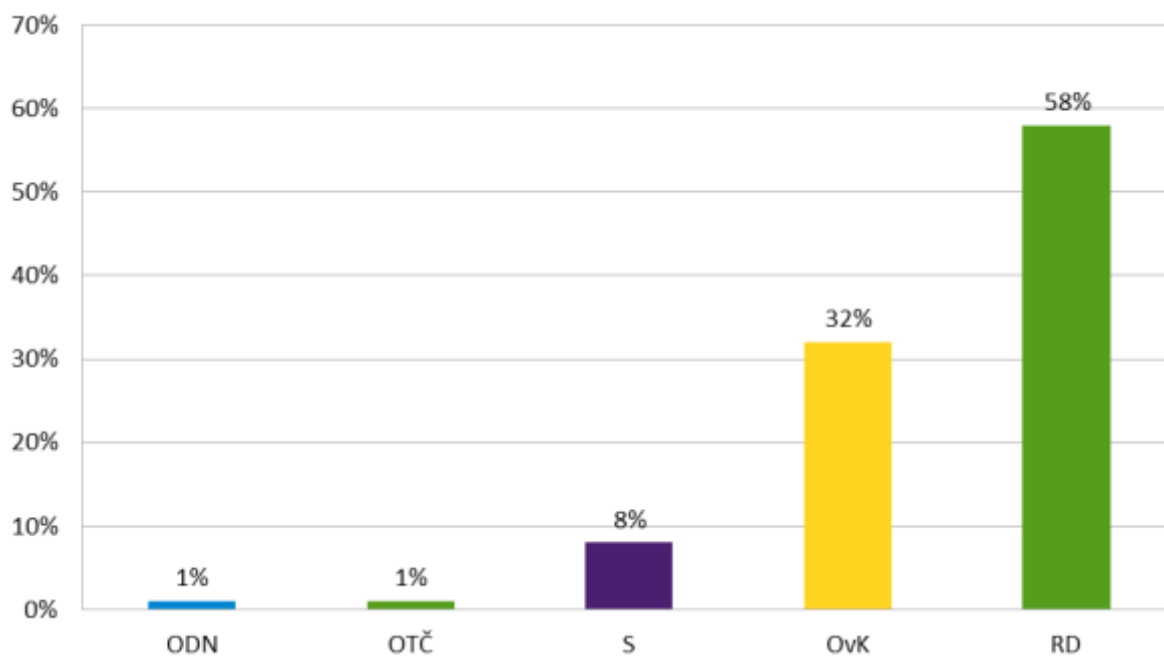
- individuální intervence: 314
- skupinové intervence: 39

Celkový počet poskytnutých intervencí: 353

Rozsah cílových skupin v %, grafické znázornění:

- oběti domácího násilí (ODN): 1 %
- oběti trestné činnosti (OTČ): 1 %
- senioři (S): 8 %
- osoby v krizi (OvK): 32 %
- rodiny s dítětem/děťmi (RsD): 58 %

Grafické znázornění CS:



■ Celkový přehled hospodaření v roce 2020

Výsledovka POPSI, z. s. za rok 2020	
Výnosy	
Statutární město Děčín	13.000,00
Krajský úřad Ústeckého kraje (VDP)	986.200,00
Krajský úřad Ústeckého kraje (MDP)	5.750,00
MPSV ČR (Program podpory C)	39.298,00
MPSV ČR (Program podpory E)	58.669,00
Členské příspěvky	450,00
Příjmy z vedlejší činnosti (VČ)	48.387,00
Přijaté úroky, ostatní výnosy	110,00
Celkem výnosy	1.151.864,00
Náklady	
Materiálové náklady	70.076,00
Služby a nájem	175.617,00
OON	869.087,00
Ostatní náklady	2.595,00
Celkem náklady	1.117.375,00
Rozdíl mezi výnosy a náklady	34.489,00
Výsledovka projektu Krizová poradna za rok 2020	
Výnosy sociální služby	
Statutární město Děčín	13.000,00
Krajský úřad Ústeckého kraje (MDP)	5.750,00
Krajský úřad Ústeckého kraje (VDP)	986.200,00
MPSV ČR	97.967,00
POPSI, z. s. (příjmy z VČ)	11.862,51
Celkem příjmy	1.114.779,51
Náklady sociální služby	
Celkem provozní náklady	
1. SPOTŘEBOVANÉ NÁKUPY	16.078,84
kancelářské potřeby	7.406,34
spotřeba materiálu	8.672,50
2. DLOUHODOBÝ MAJETEK	3.997,00
Dlouhodobý hmotný majetek do 40 tis. Kč	3.997,00
3. ENERGIE	50.000,00
4. SLUŽBY	175.616,67
telefony, internet, poštovné, ostatní spoje	15.983,07
nájemné	96.000,00
školení a kurzy	1.880,00
cestovní náhrady	2.222,00
jiné služby	15.431,60
ostatní pracovníci (mimo PP, DPP, DPČ)	44.100,00
5. OSOBNÍ NÁKLADY	869.087,00
Mzdové náklady HPP	554.596,00
Dohoda o provedení práce	299.773,00
Dohoda o pracovní činnosti	12.284,00
Jiné osobní náklady	2.434,00
Náklady celkem	1.114.779,51

■ Přehled prezentací zařízení Krizová poradna

- webové stránky Krizové poradny: www.krizovaporadna.cz
- webový portál komunitního plánování SM Děčín: www.komunitni.mmdecin.cz
- webový portál KÚ ÚK (registr sociálních služeb): <http://iregistr.mpsv.cz>
- webový portál: www.prosluknovsko.cz

■ Poděkování

Naše poděkování patří těm, kteří podporují činnost zařízení Krizová poradna:

Krajský úřad Ústeckého kraje: 991.950,00 Kč



MPSV ČR: 97.967,00 Kč

Statutární město Děčín: 13.000,00 Kč

POPSI, z. s.: 11.862,51 Kč





■ Popis realizace projektu

Vzdělávací programy pro pečující osoby a osoby v evidenci

■ Pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí

Dne 09. 10. 2015 bylo organizaci uděleno **pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí** ve smyslu § 48 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů, v rozsahu:

- 1) Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě
- 2) Poskytování nebo zprostředkování poradenství rodičům při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené
- 3) Pořádání v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovu.

Rozhodnutí vydal Krajský úřad Ústeckého kraje.

Místem výkonu: POPSI, z. s., Bezručova 87/2, 405 02 Děčín IV

■ Sociálně – terapeutické poradenství

Sociálně – terapeutické poradenské služby byly financovány Charitním sdružením Děčín a MC Rákosníček, z. s.

Pečující osoby (rodiče) se na nás obracely zejména z důvodu pomoci v oblasti výchovy dětí v pěstounské péči, výchovných kompetencí pěstounů, řešení vztahů v pečující rodině. Zároveň jsme řešili i delikventní i nedelikventní poruchy chování. Další oblastí pak bylo i poradenství a provázení po úmrtí biologických rodičů s poradenstvím při umístění dětí do pěstounské péče.

Během terapeutických služeb byla poskytována i **Sandtray terapii - terapie hrou v písku.**

■ Personální zajištění projektu

Vedoucí poradenských programů:

- Mgr. Kateřina Fiedlerová

Odborná poradkyně:

- Mgr. Martina Jaborová, rodinná a manželská poradkyně

■ Počet klientů

Přehled poradenských služeb v roce 2020

- počet sezení hrazených statutárním městem Děčín: 0 sezení
- počet sezení hrazených Charitním sdružením Děčín: 19 sezení
- počet sezení hrazených MC Rákosníček, z. s.: 6 sezení

Počet unicitních klientů: 6 osob

Počet rodin: 3 rodiny

Výsledovka projektu Vzdělávací programy pro pečující osoby a osoby v evidenci v roce 2020	
Výnosy poradenských služeb	
Statutární město Děčín	
Charitní sdružení Děčín	12.650
Rákosníček Děčín, z. s. /Jiráková/	3.225
Celkem výnosy	15.875
Náklady poradenských služeb	
Osobní náklady (mzdové, služby - OSVČ)	11.225
Celkem náklady	11.225
Rozdíl mezi výnosy a náklady	4.650

Výroční zpráva 2020 vydána dne 30. 06. 2021

Mgr. Kateřina Fiedlerová v. r.

Výroční zprávu zpracovaly: Mgr. Kateřina Fiedlerová, Marcela Sodomková, Helena Strejcová

Červen 2021