

Programy občanské pomoci a sociální intervence, z. s.



**VÝROČNÍ ZPRÁVA
ZA ROK 2023**

Název organizace: Programy občanské pomoci a sociální intervence, z. s.

Adresa: Bezručova 87/2, 405 02 Děčín IV

IČ: 69898588

■ **Struktura**

Statutární orgán: Mgr. Kateřina Fiedlerová, předsedkyně

Členky spolku: Mgr. Kateřina Fiedlerová
Mgr. Lucie Plíhalová
Marie Zítková



■ **Historie**

Organizace byla zaregistrována dne 01. 09. 1999 pod č. j. VS/1-1/41 133/99-R u MV ČR pod názvem Sdružení Programy občanské pomoci a sociální intervence.

Dne 07. 01. 2017 byla ve spolkovém rejstříku, vedeného Krajským soudem v Ústí nad Labem, zapsána změna názvu organizace Programy občanské pomoci a sociální intervence, z. s., s oficiální zkratkou POPSÍ, z. s.

V roce 2023 jsme realizovali celkem 5 projektů, z toho

Dlouhodobý projekt:

- Krizová poradna

Krátkodobé projekty:

- Nákup komunikačně-diagnostických nástrojů do Krizové poradny

- Terapeutická pomoc dětem (i jejich rodinám) a dospělým osobám v tíživé životní situaci v zařízení Krizová poradna

- Workshop Services and Casework

- Psychologické služby pro ukrajinské občany

Vážení,

ráda bych připojila pár slov k výroční zprávě za rok 2023, ve které najdete základní popis aktivit realizovaných v uplynulém roce.

V lednu 2024 jsme oslavili 20 let fungování našeho hlavního projektu „Krizová poradna“. Ta byla na samém jejím počátku zaměřena zejména na pomoc lidem v náročné životní situaci. Ponejvíce jsme těmto lidem poskytovali individuální poradenství. V průběhu let se poradenské služby vyprofilovaly na manželské a rodinné poradenství, neboť právě tyto poradenské služby v našem městě chyběly. Po době covidové jsme pak zaznamenali velkou poptávku po pomoci, podpoře a provázení dětí a mládeže z důvodu jejich špatného psychického rozpoložení. Tento negativní dopad, který vznikl jako následek celé škály protiepidemických opatření, pocítujeme dodnes. Naší nejpočetnější cílovou skupinou se tak stala „rodina s dítětem/děťmi“. Těmto rodinám pomáháme překlenout období, kdy se jejich děti např. sebepoškozují, nedokáží zpracovávat své emoce, neumí zvládat zátěžové situace, přestávají komunikovat se svými vrstevníky či spolužáky, řeší záškoláctví (a to i u dětí, které mají výborný prospěch) atd. Děti se v dnešní době ocitají ve složitém digitálním světě, ve kterém mnohdy tráví více času, než-li ve světě reálném. Tato past v podobě sociálních sítí má pak za důsledek mnoho nešťastných dětských duší.

Apeluji tímto na nutnost dostatečné finanční podpory poraden, které se zabývají duševním zdravím a nemocí, a to jak na úrovni krajské, tak i místní. Situace je vážná. Včasný záchyt, dostupná a četná a kontinuální odborná práce s dítětem, které se ocitlo v krizové situaci, je důležitým faktorem pro úspěšnost celého terapeutického procesu. Děti jsou naše budoucnost. Chraňme je.

Zároveň naše organizace v minulém roce realizovala několik krátkodobých projektů. Ve spolupráci s Ústeckou komunitní nadací jsme získali přes dárcovskou nadaci Chart Ferox finanční prostředky, za které jsme do Krizové poradny nakoupili komunikačně-diagnostické nástroje, jenž přispějí ke zkvalitnění terapeutické práce s našimi klienty. Dále jsme se zúčastnili a zvítězili v programu „Vy rozhodujete, my pomáháme“. Tento program vyhlašuje Nadační fond TESCO. Námí podaný projekt „Terapeutická pomoc dětem (i jejich rodinám) a dospělým osobám v tíživé životní situaci v zařízení Krizová poradna“ získal v rámci hlasování veřejnosti nejvíce bodů. V průběhu realizačního období září – prosinec 2023 jsme poskytli celkem 55 intervencí.

V uplynulém roce jsme také zareagovali na nutnost pomoci ukrajinským občanům, kteří se stali držiteli dočasné ochrany na území České republiky. Náš odborný tým posílila ukrajinská psycholožka, která během roku 2023 zajišťovala poradenské služby ukrajinským občanům v mnoha oblastech např. školství, zdravotnictví, práce, bydlení či psychologických služeb.

V závěru chci poděkovat všem, kteří provoz Krizové poradny podporují. Doufám, že nám všichni i nadále zachovají svoji přízeň. Dále velmi děkuji celému našemu pracovnímu týmu, jenž bere svoji práci jako poslání. Bez těchto lidí, bez jejich nadšení a obětavosti, bychom nemohli naše služby poskytovat.

S úctou

Kateřina Fiedlerová, předsedkyně spolku

KRIZOVÁ PORADNA

Dle Rozhodnutí KÚ ÚK, odbor sociálních věcí a zdravotnictví, ze dne 27. 07. 2007 je služba „odborné sociální poradenství“ registrována. Identifikátor: **2702489**.

Realizátor projektu: Programy občanské pomoci a sociální intervence, z. s.

Název zařízení: **Krizová poradna**

Sídlo zařízení: Bezručova 87/2, 405 02 Děčín IV

■ Popis služby

V zařízení Krizová poradna poskytujeme soubor odborných poradenských služeb. Jedná se o registrovanou sociální službu „odborné sociální poradenství“ zahrnující poradenství psychologické, **rodinné a manželské poradenství** a poradenství sociální, právní. Služby jsou určeny jednotlivcům, partnerským či manželským párům, rodinám, které se nacházejí v náročné životní situaci. Odborné sociální poradenství je poskytováno anonymně a bezplatně a probíhá ambulantní formou.

Základním cílem Krizové poradny je prostřednictvím odborného sociálního poradenství podporovat a pomáhat nacházet či hledat řešení lidem v náročné životní situaci (např. se může jednat o nepříznivou sociální situaci, osobní, partnerskou či manželskou krizi, problémy s vlastní identitou, rodinné nebo mezigenerační problémy) s využitím a podporou jejich vlastního potenciálu a úsilí při řešení těžké životní situace.

■ Personální zajištění služby

Personální zajištění služby – přímá péče

Pracovní smlouvy	Pracovní pozice
1 PS	Sociální pracovníce
2 PS	Pracovnice v sociálních službách
Dohody o provedení práce	Pracovní pozice
2 DPP	Manželský a rodinný poradce
2 DPP	Speciální pedagog - etoped
1 DPP	Psycholožka

Personální zajištění služby – nepřímá péče

Pracovní smlouvy	Pracovní pozice
1 PS	Vedoucí pracovník
Dohody o provedení práce	Pracovní pozice
1 DPP	Koordinátor projektu
2 DPP	Úklidové práce
OSVČ	Služba
1 smlouva o dílo	Účetní služby

■ Provozní doba Krizové poradny

Od 01. 01. 2023 do 19. 09. 2023 (týdenní provozní doba: 25 hodin)

Provozní doba	
Pondělí	12:00 – 18:00 hodin
Úterý	12:00 – 18:00 hodin
Středa	12:00 – 18:00 hodin
Čtvrtek	12:00 – 16:00 hodin
Pátek	15:00 – 19:00 hodin

Od 20. 09. 2023 do 31. 12. 2023 (týdenní provozní doba: 25 hodin)

Provozní doba	
Pondělí	12:00 – 18:00 hodin
Úterý	12:00 – 18:00 hodin
Středa	10:00 – 16:00 hodin
Čtvrtek	12:00 – 16:00 hodin
Pátek	15:00 – 19:00 hodin

■ Počet klientů

- děti a mládež do 18 let věku: 37
- ženy: 73
- muži: 39

Celkem klientů: 149

Počet intervencí:

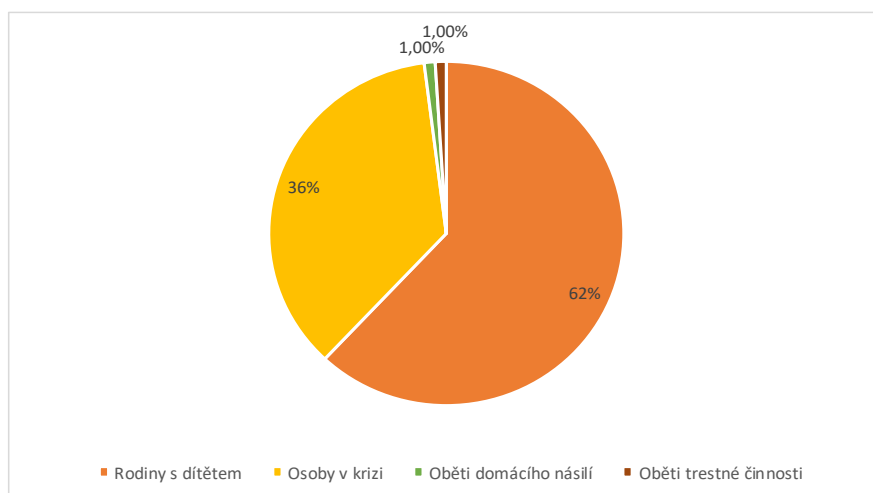
- individuální intervence: 373
- skupinové intervence: 30

Celkový počet poskytnutých intervencí: 403

■ Cílová skupina (rozložení v %)

- oběti domácího násilí: 1,3 %
- oběti trestné činnosti: 0,7 %
- osoby v krizi: 36 %
- rodiny s dítětem/děťmi: 62 %

■ Grafické znázornění CS:



■ Přehled prezentací zařízení Krizová poradna

- webové stránky Krizové poradny: www.krizovaporadna.cz
- webový portál komunitního plánování SM Děčín: www.komunitni.mmdecin.cz
- webový portál KÚ ÚK (registr sociálních služeb): <http://registr.mpsv.cz>
- webový portál: www.prosluknovsko.cz
- Zpravodaj města Děčín
- Týden duševního zdraví v Městské knihovně Děčín
- letáček o Krizové poradně umístěn v čekárnách pediatrů a obvodních lékařů
- letáček o Krizové poradně umístěn ve vitrině na chodbě OSV, OSPOD při MM Děčín

*Prezentace Krizové poradny na „Týdnu duševního zdraví“
v Městské knihovně Děčín*



Celoroční prezentace Krizové poradny na OSV



NÁKUP KOMUNIKAČNĚ-DIAGNOSTICKÝCH NÁSTROJŮ DO KRIZOVÉ PORADNY

Doba realizace projektu: 15. června 2023 – 31. prosince 2023

Cílem projektu bylo dovybavit terapeutickou místnost o terapeutické pomůcky, terapeutické hračky a komunikačně-diagnostické nástroje. V této místnosti též poskytujeme „sandtray terapii“ – terapeutickou metodu, která je založená na hře v písku.

Z nadačního příspěvku jsme mohli pořídít stůl pod pískoviště, hračky a pomůcky sloužící pro sandtray terapii, a dále několik komunikačně-diagnostických sad. Zároveň jsme z příspěvku uhradili část nákladů na energie v zařízení Krizová poradna.

Přehled nakoupených diagnostických sad:

Focus Box: velká komunikačně-diagnostická sada pro rozhovor s dítětem.

Další diagnostické materiály: **kniha Karty emocí, Myši z majáku: sada RODINA, sada SITUACE, sada VOLNÝ ČAS, projektivní karty Řeka, Cesta.**

Ukázka pořízených diagnostických sad



Focus Box

Tato sada pomáhá zjistit o dítěti informace z některých oblastí:

- vztahy
- rodina
- škola
- emoce
- názory
- sebepojetí
- přání



Jednotlivé nástroje jsou využitelné pro demonstraci situací ze života dítěte, ať už prožitých, či těch, které ho čekají (rozvod rodičů, odchod z domova...), pro vytvoření vztahové mapy nebo pro poznání pocitů a názorů dítěte.

O nadační příspěvek bylo zažádáno přes Ústeckou komunitní nadaci, se kterou POPSÍ uzavřelo smlouvu o poskytnutí nadačního příspěvku. Původním dárcem finančních prostředků udělených tímto nadačním příspěvkem je dárcovský fond Chart Ferox.

Výnosy a náklady	
Výnosy	
Dárcovský fond Chart Ferox	20.000,00 Kč
Celkem příjmy	20.000,00 Kč
Náklady	
Provozní náklady	20.000,00 Kč
Terapeutické sady, hračky, stůl	15.700,00 Kč
Energie	4.300,00 Kč
Celkem náklady	20.000,00 Kč
Hospodářský výsledek za rok 2023 je:	0 Kč

TERAPEUTICKÁ POMOC DĚTEM (I JEJICH RODINÁM) A DOSPĚLÝM OSOBÁM V TÍŽIVÉ ŽIVOTNÍ SITUACI V ZAŘÍZENÍ KRIZOVÁ PORADNA

Doba realizace projektu: 01. září 2023 – 31. prosince 2023

Realizací projektu došlo k zajištění terapeutické pomoci dětem a jejich rodinám, které se ocitly v náročné životní situaci. Terapeutickou pomoc poskytovala speciální pedagožka – etopedka.

Kvantitativní údaje – počet intervencí a sezení:

- září 2023: 2 intervence, 2 individuální sezení
- říjen 2023: 16 intervencí, 12 individuálních sezení, 2 párová/rodinná sezení
- listopad 2023: 17 intervencí, 9 individuálních sezení, 4 párová/rodinná sezení
- prosinec 2023: 20 intervencí, 12 individuálních sezení, 4 párová/rodinná sezení

Projekt byl podpořen Nadací rozvoje občanské společnosti z programu „Vy rozhodujete, my pomáháme“. Původním dárcem finančních prostředků udělených tímto nadačním příspěvkem je Nadační fond TESCO.

Výnosy a náklady	
Výnosy	
Nadační fond TESCO	29.890,00 Kč
Celkem příjmy	29.890,00 Kč
Náklady	
Osobní náklady	29.890,00 Kč
Dohoda o provedení práce	29.890,00 Kč
Celkem náklady	29.890,00 Kč
Hospodářský výsledek za rok 2023 je:	0 Kč

Celkové výnosy a náklady Krizové poradny

Výnosy sociální služby	
Krajský úřad Ústeckého kraje (VDP)	1.194.000,00 Kč
Krajský úřad Ústeckého kraje (MDP)	8.410,00 Kč
Úřad práce Děčín	56.000,00 Kč
Statutární město Děčín	43.000,00 Kč
Nadační a dárcovské příspěvky	49.890,00 Kč
Celkem příjmy	1.351.300,00 Kč
Náklady sociální služby	
Provozní náklady	
Spotřebované nákupy	45.485,80 Kč
- kancelářské potřeby	21.500,00 Kč
- spotřeba materiálu	23.985,80 Kč
Dlouhodobý hmotný majetek	16.890,79 Kč
- DDHM do 40 tis. Kč	16.890,79 Kč
Energie	75.600,00 Kč
Služby	196.995,95 Kč
- telefony, internet, poštovné, ost. spoje	19.543,49 Kč
- nájemné	108.000,00 Kč
- školení a kurzy	4.450,00 Kč
- cestovní náhrady	2.197,00 Kč
- jiné služby	17.805,46 Kč
- ostatní pracovníci (mimo PP, DPP)	45.000,00 Kč
Osobní náklady	1.024.073,00 Kč
- mzdové náklady	683.628,00 Kč
- dohody o provedení práce	336.918,00 Kč
- jiné osobní náklady	3.527,00 Kč
Celkem náklady	1.359.045,54 Kč
Hospodářský výsledek je ztráta: - 7.745,54 Kč	

Pozn. Výše ztráty byla pokryta z výnosů POPSÍ, z. s.

WORKSHOP SERVICES AND CASEWORK

Doba realizace projektu: 25. dubna 2023 – 30. listopadu 2023

Naše organizace POPSI ve spolupráci s Mezinárodní organizací pro migraci Praha zajišťovala vzdělávání ukrajinské psycholožky paní Oleksandře Zolině. Zároveň byly touto psycholožkou poskytovány poradenské služby ukrajinským občanům, kteří utekli před válkou na Ukrajině do České republiky.

V rámci tohoto projektu byly naplněny následující cíle:

- 100% účast psycholožky Oleksandry Zoliny na školení o interkulturní práci a práci s klienty
- spolupráce s koordinátorkami projektu Markétou Fišarovou a Julií Mahler Waldovou
- podávání zpráv o práci s klienty, shromažďování dat o poskytnutých konzultacích
- vytváření zpráv o případech a účast na schůzkách k pohovorům

Kvantitativní údaje – počet konzultací v oblastech:

- psychologická pomoc: 33
- školství: 49
- tlumočení: 14
- doklady: 18
- zdravotnictví: 21
- ostatní: 9

Počet unicitních klientů: 93

Počet lidí v domácnosti: 297

Výnosy a náklady	
Výnosy	
Vydané faktury	75.000,00 Kč
Celkem příjmy	75.000,00 Kč
Náklady	
Osobní náklady	54.600,00 Kč
Dohody o provedení práce	54.600,00 Kč
Celkem náklady	54.600,00 Kč
Hospodářský výsledek je zisk:	20.400,00 Kč

PSYCHOLOGICKÉ SLUŽBY PRO UKRAJINSKÉ OBČANY

Doba realizace spolupráce: 1/2023 – 7/2023

V uvedeném realizačním období zajišťovalo POPSÍ pro organizaci Slunečnice, z. s., psychologické služby pro ukrajinské občany. Psychologické poradenství zajišťovala ukrajinská psycholožka paní Oleksandra Zolina. Poradenství bylo určeno ukrajinským občanům, kteří v České republice získali dočasnou ochranu (status válečného uprchlíka). Psychologická podpora byla poskytována dětem i dospělým osobám, individuálně i skupinově.

Jednalo se o poradenství zejména v těchto oblastech:

- změna bydlení, hledání nové práce, jazyková bariéra
- osamělost matek v cizí zemi - ztráta kontaktu s partnerem, manželem, rodinou
- traumata z války, úmrtí člena rodiny
- u dětí – podpora se začleněním do třídního kolektivu a jejich těžkosti, posttraumatický syndrom, řešení problematických situací (sirény, helikoptéry apod.)

Kvantitativní údaje – psychologické konzultace:

- počet konzultačních hodin: 91,5 hodin
- počet klientů: 29

Výnosy a náklady	
Výnosy	
Vydané faktury	119.250 Kč
Celkem příjmy	119.250 Kč
Náklady	
Osobní náklady	138.450 Kč
Dohody o provedení práce	138.450 Kč
Celkem náklady	138.450 Kč
Hospodářský výsledek je ztráta:	- 19.200 Kč

Pozn. Výše ztráty byla pokryta z výnosů POPSÍ, z. s.

■ Pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí

Dne 09. 10. 2015 bylo organizaci uděleno **pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí** ve smyslu § 48 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů, v rozsahu:

- 1) Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě
- 2) Poskytování nebo zprostředkování poradenství rodičům při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené
- 3) Pořádání v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovu.

Rozhodnutí vydal Krajský úřad Ústeckého kraje.

Dne 19. 02. 2024 podalo POPSÍ, z. s. Krajskému úřadu Ústeckého kraje žádost o odejmutí pověření k výkonu sociálně-právní ochrany podle § 50 odst. 1 písm. a) zákona č. 359/1999 sb., zákona o sociálně-právní ochraně dětí, v platném znění.

Na základě této žádosti vydal KÚ ÚK dne 20. 02. 2024 rozhodnutí o odejmutí shora uvedeného pověření.

Výnosy a náklady POPSÍ, z. s. za rok 2023

Výnosy	
Dotace Krajského úřadu Ústeckého kraje (VDP)	1.194.000,00 Kč
Dotace Krajského úřadu Ústeckého kraje (MDP)	8.410,00 Kč
Dotace od Úřadu práce Děčín	56.000,00 Kč
Dotace od statutárního města Děčín	43.000,00 Kč
Nadační příspěvky	49.890,00 Kč
- dárcovský fond Chart Ferox	20.000,00 Kč
- nadační fond TESCO	29.890,00 Kč
Sponzoring: finanční a hmotné dary	10.500,00 Kč
- finanční dary	8.500,00 Kč
- hmotné dary Chart Ferox	2.000,00 Kč
Výnosy z vedlejší činnosti	444.722,16 Kč
- podnájem	26.400,00 Kč
- IOM	75.000,00 Kč
- Slunečnice, z. s.	119.250,00 Kč
- ostatní	224.072,16 Kč
Členské příspěvky	450,00 Kč
Celkem výnosy	1.806.972,16 Kč
Náklady	
Provozní náklady	450.218,08 Kč
Dlouhodobý hmotný majetek	16.890,79 Kč
Spotřebované nákupy	48.936,80 Kč
Energie	75.600,00 Kč
Služby	308.790,49 Kč
Osobní náklady	1.217.123,00 Kč
- mzdové náklady	996.555,00 Kč
- zákonné sociální pojištění	213.675,00 Kč
- náklady z dávek sociálního zabezpečení	3.366,00 Kč
- zákonné sociální náklady	3.527,00 Kč
Celkem náklady	1.667.341,08 Kč
Hospodářský výsledek je zisk:	139.631,08 Kč
Rezervní fond:	139.631,08 Kč

**Velmi děkujeme všem,
kteří v roce 2023 naše aktivity finančně a hmotně podpořili.**

Finanční dary	
▪ Zdeněk Chaloupka	3.500,00 Kč
▪ Mgr. Kateřina Fiedlerová	5.000,00 Kč
Celkem	8.500,00 Kč
Hmotné dary	
▪ Chart Ferox, a. s. ... 1 stanice zn. Dell, 4 notebooky zn. Dell v hodnotě	2.000,00 Kč
Celkem	2.000,00 Kč
Nadační příspěvky	
▪ Dárcovský fond Chart Ferox	20.000,00 Kč
▪ Nadační fond TESCO	29.890,00 Kč
Celkem	49.890,00 Kč
Dotace	
▪ statutární město Děčín	43.000,00 Kč
▪ Úřad práce Děčín	56.000,00 Kč
▪ Krajský úřad Ústeckého kraje (MDP)	8.410,00 Kč
▪ Krajský úřad Ústeckého kraje (VDP)	1.194.000,00 Kč
Celkem	1.301.410,00 Kč

Ústecký kraj



Úřad práce ČR



IOM | CZECHIA
UN MIGRATION



Innovation. Experience. Performance.®



Ústecká komunitní nadace



NRCS
Nadace rozvoje občanské společnosti

TESCO
Nadační fond

TESCO

Kontakty

Předsedkyně spolku: Mgr. Kateřina Fiedlerová

Mobil: 778 425 877

E-mail: sdruzenipopsi@seznam.cz

Datová schránka: nurtwqp

Zařízení: Krizová poradna

Mobil: 732 599 451

E-mail: krizovaporadna@seznam.cz

Web: www.krizovaporadna.cz

**Podpořit provoz Krizové poradny můžete
hmotným nebo finančním darem
na základě darovací smlouvy.**

Číslo účtu: 515356073/0300

Výroční zpráva 2023 vydána dne 30. 06. 2024

Výroční zprávu zpracovaly:
Mgr. Kateřina Fiedlerová, Helena Strejcová